

Roberta Martini

MODULO SOSTITUZIONE TAGLIA O RECESSO

N° Ordine: _____ **Cliente:** _____
Data Ordine: _____ **Indirizzo:** _____
Modalità di Pagamento: _____
Modalità di Spedizione: _____ **CAP:** _____ **Città:** _____
Telefono: _____ **Email:** _____

Articolo	Quantità	Prezzo	Totale

Totale

Per migliorare costantemente la nostra offerta, la preghiamo di specificare il motivo della restituzione

Motivo del cambio taglia:

- Troppo piccolo Troppo Largo
 Troppo grande Troppo Stretto/Aderente

Indicare la taglia desiderata*

*(Se applicabile e disponibile)

Motivo del reso:

- Non conforme alla foto Il materiale non mi soddisfa
 Non conforme alla descrizione Non mi piace il colore
 Altro _____

Condizioni di reso (Diritto di Recesso) da inviare entro 14gg dalla data di ricezione del prodotto:

- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e deve essere spedito nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 14gg dalla richiesta di reso al seguente indirizzo: BRAND HOLDING SRL Via G. D'Annunzio, 40 - 80014 Giugliano in Campania (Na);
- Per limitare danneggiamenti alla confezione originale raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola (è proibita l'applicazione di etichette o nastri adesivi sulla confezione originale del prodotto);
- La spedizione, fino all'arrivo nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- Le spese di trasporto per la restituzione della merce sono a carico del cliente.

Per maggiori informazioni visita le pagine "Condizioni Generali di Vendita" e "Diritto di Recesso" sul nostro sito: <https://www.robertamartini.it>

Preferenza Modalità Rimborso:

- Voucher Bonifico Bancario (disponibile solo per pagamento contrassegno)
 Rimborso su stesso canale di pagamento **IBAN:** _____

Firma _____

Spazio riservato all'ufficio controllo resi

Packaging	<input type="checkbox"/> Integro	<input type="checkbox"/> Danneggiato
Tomaia	<input type="checkbox"/> Integra	<input type="checkbox"/> Danneggiata
Suola	<input type="checkbox"/> Integra	<input type="checkbox"/> Utilizzata
Accessori	<input type="checkbox"/> Presenti	<input type="checkbox"/> Assenti
Stato generale	<input type="checkbox"/> Integro	<input type="checkbox"/> Utilizzato/indossato

Sede Legale

Brand Holding Srl
Via Servio Tullio, 106
80126 Napoli

Sede Operativa

Via Gabriele D'Annunzio, 40
80014 Giugliano in Campania (Na)

Contatti:

Email: customercare@robertamartini.it
Tel. +39 081 3419694
Fax: +39 081 18852397